

Политика конфиденциальности сервиса ENELINE.

Что делает сервис ENELINE:

ENELINE занимается поставкой промышленному и корпоративному секторам профессионального программного обеспечения и услуг для эффективной организации эксплуатации электроустановок. Eneline работает по принципу «программное обеспечение как услуга» и обеспечивает надежную защиту вашей важной информации.

Политика Конфиденциальности ENELINE.

Сервис ENELINE создал эту Политику конфиденциальности, чтобы указать, как мы собираем, используем и раскрываем личную информацию через наш веб-сайт и в ходе предоставления нашего приложения software-as-a-service (SaaS) и мобильного приложения. Настоящая Политика конфиденциальности охватывает сбор, использование и раскрытие информации об идентифицируемых лицах и информации, которая может быть использована для идентификации личности. Личная информация может быть собрана о посетителях нашего Веб-сайта, а также о наших клиентах, их конечных пользователях и других пользователях, которые используют наше мобильное приложение, Платформу или услуги.

Настоящая Политика конфиденциальности распространяется только на деятельность сервиса ENELINE. Настоящая Политика конфиденциальности не распространяется на деятельность юридических лиц, которыми мы не владеем или не контролируем, включая наших клиентов, которые могут использовать сервис для сбора личной информации своих сотрудников. Если вы предоставляете какую-либо Личную информацию оператору сервиса ENELINE или Веб-сайту приложения Eneline.ru, Мобильному приложению, вы несете ответственность за обеспечение того, чтобы вы получили необходимые разрешения и согласия от соответствующих лиц, чтобы предоставить нам такую Личную информацию для использования в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности.

Мы серьезно относимся к конфиденциальности наших клиентов. Мы обеспечиваем прозрачность в отношении того, какие персональные данные клиентов мы собираем, для каких целей мы их используем, как мы их обрабатываем и т.д. Это может относиться к нашей маркетинговой деятельности и деятельности по привлечению потенциальных клиентов, к вебинарам и выставкам, которые мы организуем, к файлам cookie на нашем веб-сайте и т.д. Эта Политика конфиденциальности является хорошим ресурсом для всех, у кого могут возникнуть вопросы, связанные с конфиденциальностью сервиса ENELINE. Кроме того, при определенных обстоятельствах клиенты могут потребовать от нас подписать контракт, касающийся защиты данных и конфиденциальности. В таких случаях,

пожалуйста, обратитесь за поддержкой к сотруднику по вопросам конфиденциальности ENELINE по адресу info@eneline.ru.

Обработка данных: Определение

Определение обработки данных включает сбор, использование, защиту, хранение, раскрытие и распоряжение персональными данными. Наша компания обязана обеспечивать, чтобы вся внутренняя и внешняя обработка данных соответствовала законам о конфиденциальности. В соответствии с законами о конфиденциальности эта обработка данных трактуется в широком смысле как все, что может быть сделано с данными, касающимися отдельных лиц. По мере развития технологий и бизнес-целей обработки данных мы будем предоставлять вам обновленную информацию об этих видах деятельности.

Конфиденциальность и партнеры ENELINE.

Когда мы взаимодействуем с поставщиками, которые обрабатывают персональные данные наших сотрудников, подрядчиков или клиентов, мы хотим убедиться, что они соответствуют нашим ожиданиям в области информационной безопасности, защиты данных и конфиденциальности. Команда информационной безопасности ENELINE предпринимает необходимые шаги в этом отношении в соответствии с Политикой информационной безопасности ENELINE.

Информация об оплате

Когда клиенты приобретают наши услуги, действительный номер кредитной карты, тип, дата истечения срока действия, имя и платежный адрес собираются, хранятся, используются и обрабатываются сторонней компанией по обработке платежей, а не ENELINE.

Соответственно, сбор, хранение, использование и обработка вашей Платежной информации регулируются применимыми условиями предоставления услуг платежной системы.

Информационная безопасность

ENELINE стремится обеспечить безопасность вашей информации, и мы обучаем наших сотрудников тому, как хранить Личную информацию клиентов в тайне и конфиденциально. Информация хранится на контролируемых объектах и защищена от несанкционированного доступа. Личная информация хранится только до тех пор, пока это разумно необходимо для предоставления вам услуг в соответствии с применимым законодательством. Для получения более подробной информации о том, как мы храним вашу информацию в безопасности, пожалуйста, ознакомьтесь с нашей Политикой безопасности.

Конфиденциальность

Ваша личная информация не будет продаваться, сдаваться в аренду или предоставляться третьим лицам в маркетинговых целях без вашего явного

согласия. Когда мы нанимаем другие компании для предоставления услуг от нашего имени, мы предоставляем им только ту личную информацию, которая им необходима для предоставления услуги (если таковая имеется). Они обязаны хранить информацию в тайне и не могут использовать ее для каких-либо других целей.

Сбор данных ENELINE.

Как и все веб-серверы, система, управляющая нашим веб-сайтом, собирает данные о том, с какого IP-адреса какие страницы посещались. Эта информация не может быть связана с вами лично, и она используется только для поддержки продукта и ведения журнала безопасности. Мы используем отслеживание веб-аналитики на сайте, и эта информация не связана с вами. Данные веб-аналитики собираются для агрегирования моделей трафика на сайте и позволяют нам улучшить дизайн и выбор контента на сайте.

Сбор данных для маркетинга

Наша маркетинговая команда использует систему, которая помогает нам автоматизировать обмен сообщениями по электронной почте и маркетинг. Когда вы вводите адрес электронной почты или другую информацию в форму на сайте, ваш просмотр и действия на сайте становятся связанными с этой информацией. Это помогает нам отправлять вам более актуальную информацию в соответствии с вашими интересами.

Сайт ENELINE и мобильное приложение используют файлы cookie для показа вам нашей рекламы на других сайтах (включая Google). Этот маркетинговый прием называется “Ремаркетинг”, и он позволяет нам показывать вам специальные предложения, основанные на вашем прошлом поведении при просмотре этого сайта. Ни один из сторонних сайтов, на которых появляются объявления, не будет знать, что вы пришли с этого сайта.

Сбор данных для реализации функций приложения.

ENELINE предоставляет ряд уникальных функций, работа которых невозможна без обработки и анализа данных, предоставленных всеми пользователями системы. Для этих целей сервис собирает и обрабатывает в обезличенном виде информацию об электрооборудовании, событиях и структуре электросети. Данная информация используется исключительно для реализации обобщенных аналитических функций, результаты которых доступны всем пользователям, и не передается третьим лицам.

Сбор данных для коммерческих электронных сообщений

ENELINE предоставляет посетителям веб-сайта основанный на согласии метод получения коммерческих электронных сообщений, который включает публикации ENELINE, приглашения на мероприятия, новости компании, предложения продуктов, объявления и другие сообщения о наших продуктах и услугах. Посетители веб-сайта должны согласиться на получение

сообщений, и им будет предоставлен четкий способ отказаться от подписки на получение любых дальнейших сообщений, если они того пожелают.

Хранение данных

Данные, загружаемые пользователем, либо создаваемые в процессе использования приложением Веб-сайта, либо Мобильным приложением не передаются третьим лицам без согласия пользователя. К таким данным относятся (включая, но не ограничиваясь), следующие данные : информация о электрооборудовании, структуре и характеристиках электросети, проектная документация, фото/видеоматериалы, информация о инструменте и средствах защиты, техническая документация). Срок хранения данных определяется периодом использования сервисом. При окончании использования сервиса, по запросу пользователя все данные, загруженные и созданные в период использования сервиса, передаются пользователю. Такие данные хранятся на в базе данных сервиса в течении 180 календарных дней с момента окончания периода и использования, после чего удаляются из базы данных.

Использование Личной информации

В дополнение к целям, указанным выше, для предоставления Услуг и получения выгоды от использования Веб-сайта, Приложения или Платформы нам необходимо собирать и обрабатывать информацию о вас. ENELINE может использовать Личную информацию для:

Предоставления, эксплуатации, поддержки и улучшения Веб-сайта, Приложения, мобильного приложения и Услуги;

Отправки технических уведомлений, обновления, предупреждений о безопасности, а также сообщений поддержки и административных сообщений.

Ответов на комментарии, вопросы и запросы, а также предоставления обслуживания и поддержки клиентов;

Общения с клиентами об услугах, функциях, опросах, информационных бюллетенях, предложениях, рекламных акциях и предоставлении других новостей или информации о нас и наших избранных партнерах;

Расследования и предотвращения несанкционированных транзакций, доступа к нашим Услугам и других незаконных действий;

Персонализации и улучшения Услуг, а также предоставления контента, расширенных аналитических функций и/или рекламных объявлений, соответствующих вашим интересам и предпочтениям, на Платформе, веб-сайте и Приложении;

Мониторинга и анализа тенденций, использования и деятельности в связи с Услугами и в маркетинговых или рекламных целях;

Обеспечения возможности общения, сотрудничества и обмена файлами с назначенными вами пользователями; и для других целей, о которых мы уведомим вас и запросим ваше согласие.

Приложение ENELINE и файлы cookie

Когда вы посещаете веб-сайт, приложение или платформу ENELINE, мы автоматически собираем определенную информацию о вашем устройстве, включая информацию о вашем веб-браузере, IP-адресе, часовом поясе и некоторых файлах cookie, установленных на вашем устройстве. Кроме того, когда вы просматриваете Веб-сайт, мы собираем информацию об отдельных веб-страницах или продуктах, которые вы просматриваете, о том, какие веб-сайты или условия поиска направили вас на Веб-сайт, и информацию о том, как вы взаимодействуете с Веб-сайтом.

Файлы cookie - это небольшие файлы данных, которые хранятся на вашем устройстве. Файлы cookie нельзя использовать для просмотра каких-либо других данных на вашем компьютере, а также для определения вашего адреса электронной почты или личности.

Мы можем использовать “постоянные файлы cookie” для идентификатора регистрации клиента и пароля для входа в систему для будущих входов в наш сервис.

Мы можем использовать “сеансовые файлы cookie” для включения определенных функций нашего сервиса, чтобы лучше понять, как вы взаимодействуете с нашими Сервисами, и отслеживать совокупное использование и маршрутизацию веб-трафика на нашем Веб-сайте, приложении и Платформе.

Мы также можем использовать сторонние рекламные компании для предоставления некоторых наших рекламных услуг. Эти третьи стороны могут размещать файлы cookie на вашем компьютере и собирать данные о вашей онлайн-активности на веб-сайтах или онлайн-сервисах, когда вы входите в стороннюю службу, в том числе для целевой рекламы.

Вы можете отказаться от целевой рекламы, перейдя по ссылкам ниже:

Facebook: <https://www.facebook.com/settings/?tab=ads>

Google: <https://www.google.com/settings/ads/anonymous>

Бинг: <https://advertise.bingads.microsoft.com/en-us/resources/policies/personalized-ads>

Хранение данных и передача Личной информации

ENELINE обрабатывает и хранит свои данные, включая Личную информацию, на серверах, расположенных в Российской Федерации.